

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления
образования администрации
города Евпатории Республики
Крым

В.И.Жеребец
«17» декабря 2020 г.



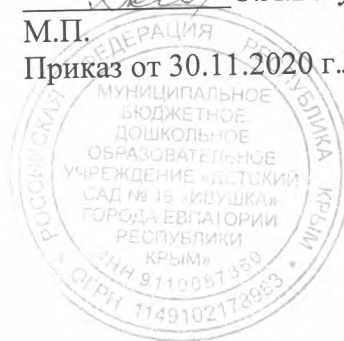
УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ «ДС №16 «Ивушка»

С.А.Безух
С.А.Безух

М.П.

Приказ от 30.11.2020 г. № 01-12/81/1



План

мероприятий по улучшению качества деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №16 «Ивушка» города Евпатории Республики Крым» на 2021-2023 гг.

по итогам проведения независимой оценки качества образования в 2020г.

Показатели	Мероприятия по устранению выявленных недостатков	Наименование, дата, номер нормативного правового акта, иного документа, содержащего мероприятия
1	2	3
Критерий № 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» (балл – 95,6)		
<p>1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг - Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ: «Профком», «Медицинская деятельность», «Обратная связь» - Сотрудничество с телеканалом Евпатория ТВ с целью освещения работы ДОУ 	<p>Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 29.06.2015) "Об образовании в Российской Федерации» Пп. 2 пункта 2 ст.29</p> <p>Приказ № 01-12/14 от 09.01.2020г. «О назначении ответственного лица по работе с официальным сайтом МБДОУ «ДС №16 «Ивушка»</p>
<p>1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Своевременное внесение изменений в информацию в разделе «Сведения об образовательной организации»; - создание электронного сервиса «Обращение граждан» для подачи электронного обращения; - создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте организации. 	<p>Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" с изменениями № 1038 от 11.07.2020г.</p> <p>Приказ № 01-12/14 от 09.01.2020г. «О назначении ответственного лица по работе с официальным сайтом МБДОУ «ДС №16 «Ивушка»</p>

анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).		
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (балл – 98)</p>	<p>Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - Рассылка смс-сообщений с помощью мобильного приложения Viber; - Проинформировать родителей на родительских собраниях о закладке на сайте ДОУ «Обращение граждан» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде ДОУ, в групповых чатах мобильного приложения Viber)</p>	<p>Приказ Министерства финансов РФ от 21.07.2011г. № 86н (с изменениями на 17.12.2015г.) «Об утверждении Порядка предоставления информации учреждением, её размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»</p> <p>Приказ №№ 01-12/14 от 09.01.2020г. «О назначении ответственного лица по работе с официальным сайтом МБДОУ «ДС №16 «Ивушка»</p>
<p>Критерий № 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (балл – 94)</p>		
<p>2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации)</p>	<p>- организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды в соответствии с требованиями ФГОС ДО;</p>	<p>Приказ МОиН РФ от 17.10.2013г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» ПФХД на 2020 год</p> <p>Постановление Главного Государственного врача РФ от 15 мая 2013 года N 26 «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций"</p>
<p>2.2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг</p>	<p>Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100%</p>	<p>Годовой план МБДОУ № 16 «Ивушка» на 2020-2021 учебный год.</p>

образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	<ul style="list-style-type: none"> - проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий в процессе НОД - использование здоровьесберегающих технологий в коррекционно-образовательном процессе 	<p>Приказ от 09.01.2020г. №01-12/2 «Об охране жизни и здоровья воспитанников МБДОУ «ДС №16 «Ивушка»</p> <p>Приказ от 01.09.2020г. №01-12/62 «Об организации питания воспитанников в МБДОУ «ДС №16 «Ивушка» на 2020-2021 уч.год»</p>
Критерий № 3 «Доступность, услуг для инвалидов» (40,9 баллов)		
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).	-выполнение мероприятий, запланированных в Плана адаптации для МГН на период 2019-2023гг.	<p>Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ) № 9/2017 МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка», утвержденного начальником управления образования от 30.03.2017г.</p> <p>План адаптации для МГН объекта МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка» на период 2019-2023гг.</p> <p>Годовой план МБДОУ «ДС №16 «Ивушка» на 2020-2021 учебный год.</p>
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	<ul style="list-style-type: none"> - организация работы педагогов с детьми с ограниченными возможностями здоровья; - коррекционная работа со специалистами ДОУ (педагог-психолог, музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре); - разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов для детей имеющих статус детей с ОВЗ. - наличие в сети интернет на официальном сайте ДОУ альтернативной версии для слабовидящих; - проведение инструктажа по действию персонала при оказании 	<p>Годовой план МБДОУ «ДС №16«Ивушка» на 2020-2021 учебный год.</p> <p>Приказ от 02.09.2020г. №03-02/09 «О создании ППк МБДОУ «ДС №16 «Ивушка» в 2020-2021 учебном году»</p>

<p>(тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).</p>	<p>ситуационной помощи инвалидам; - организация курсовой подготовки для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.</p>	
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)</p>	<p>- организация работы с детьми-инвалидами и с детьми с ОВЗ на 2020-2021 учебный год; - организация работы психолого-педагогического консилиума дошкольного образовательного учреждения</p>	<p>ФЗ № 273 от 29. 12. 2012 «Об образовании в Российской Федерации» Статья 42. Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p> <p>Годовой план МБДОУ «ДС №16 «Ивушка» на 2020-2021 учебный год</p>
<p>Критерий № 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» (балл – 97,4)</p>		
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при</p>	<p>- соблюдение положения о педагогической этике для педагогов ДОУ; - соблюдение положения о правах, обязанностях и ответственности в сфере образования участников образовательного процесса; - проведение тренингов психологической разгрузки с целью</p>	<p>Годовой план МБДОУ «ДС №16 «Ивушка» на 2020-2021 учебный год</p> <p>Приказ № № 01-12/14 от 09.01.2020г. «О назначении ответственного лица по работе с официальным</p>

<p>непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>недопущения профессионального выгорания;</p>	<p>сайтом МБДОУ «ДС №16 «Ивушка»</p> <p>Положение о правах, обязанностях и ответственности в сфере образования участников образовательного процесса МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка»</p> <p>Положение о профессиональной этике работников МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка»</p>
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>- проведение совместных мероприятий педагогами и родителями по вопросам развития, воспитания и образования дошкольников: родительские собрания, семинары, консультации, круглые столы, спортивные соревнования и т.д.;</p> <p>- организация работы консультативного пункта ДОУ</p>	<p>Годовой план МБДОУ «ДС №16 «Ивушка» на 2020-2021 учебный год</p> <p>Приказ №№ 01-12/14 от 09.01.2020г. «О назначении ответственного лица по работе с официальным сайтом МБДОУ «ДС №16 «Ивушка»</p> <p>Положение о правах, обязанностях и ответственности в сфере образования участников образовательного процесса МБДОУ «ДС №16 «Ивушка»</p> <p>Положение о профессиональной этике работников МБДОУ «ДС №16 «Ивушка»</p>
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>- регулярное обновление информации на официальном сайте ДОУ.</p>	<p>Годовой план МБДОУ «ДС №16 «Ивушка» на 2020-2021 учебный год</p> <p>Приказ №№ 01-12/14 от 09.01.2020г. «О назначении ответственного лица по работе с официальным сайтом МБДОУ «ДС №16 «Ивушка»</p>

		<p>Положение о правах, обязанностях и ответственности в сфере образования участников образовательного процесса МБДОУ «ДС №16 «Ивушка»</p> <p>Положение о профессиональной этике работников МБДОУ «ДС №16 «Ивушка»</p>
Критерий № 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (балл – 95,5)		
5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	- обновление материально-технической базы ДОУ ежегодно	<p>Программа развития МБДОУ «ДС №16 «Ивушка» на 2020-2024 годы от 03.09.2020г.</p> <p>План ФХД МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка»</p>
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	<p>- реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса: анкетирование, опросы, проведение родительских собраний, индивидуальных консультаций со специалистами ДОУ;</p> <p>- организация просветительной работы в сети Интернет: на официальном сайте ДОУ, в родительских группах Viber.</p>	<p>Годовой план МБДОУ «ДС №16 «Ивушка» на 2020-2021 учебный год</p> <p>Приказ № о№ 01-12/14 т 09.01.2020г. «О назначении ответственного лица по работе с официальным сайтом МБДОУ «ДС №16 «Ивушка»</p>
5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	<p>- Размещение информации о МБДОУ «ДС №16 «Ивушка» на официальном сайте, информационных сайтах сети Интернет, СМИ.</p> <p>- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.</p>	<p>Годовой план МБДОУ «ДС №16 «Ивушка» на 2020-2021 учебный год</p> <p>Приказ № 01-12/14 от 09.01.2020г. «О назначении ответственного лица по работе с официальным сайтом МБДОУ «ДС №16 «Ивушка»</p>