 **АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

**по результатам анкетирования**

**удовлетворенности получателей образовательных услуг**

**в МБДОУ детский сад № 16 «Ивушка»**

**В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации** в октябре 2019 года в ДОУ проводился мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников организацией образовательного процесса в ДОУ. Анкетирование проводилось при помощи анонимных анкет. Анкета была размещенна на официальном сайте детского сада и в каждой возрастной группе.

**Основная цель анкетирования:** выявить степень удовлетворённости потребителя качеством образовательной деятельности организации (качеством предоставляемых образовательных услуг).

# **Анкета содержала шесть вопросов, которые соответствовали пяти показателям, определенным приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547 (Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**.

# **Вопросы были направлены на изучение следующих параметров:**

1. Доброжелательность и вежливость работников организации.

2. Удовлетворенность компетентностью сотрудников организации.

3. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации.

4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.

5. Готовность рекомендовать данную организацию своим родственникам или знакомым.

**Родителям (законным представителям) воспитанников ДОУ было предложено заполнить анкету, ответив на пять выше указанных вопросов анкеты.**

Предлагалось три варианта ответов:

1. Да, вполне или скорее да (на 1-ый вопрос: положительно или скорее положительно).

2. Затрудняюсь ответить.

3. Скорее нет или однозначно нет (на 1-ый вопрос: скорее отрицательно или отрицательно).

**При этом количество выборов по каждому вопросу было ограничено: допускалось отметить только одну позицию (один вариант ответа), в наибольшей степени отвечающую мнению опрашиваемого.**

**В шестом вопросе анкетируемые должные были отметить, кем они являются: родителем (законным представителем) воспитанника или обучающимся (студентом).**

Всего в анкетировании приняли участие 311 (законных представителя) воспитанников из всех возрастных групп детского сада, что составило 85 % от числа детей, посещающих дошкольное учреждение (от семьи участвовал 1 представитель).

все опрашиваемые ответили на все 5 предлагаемых вопросов:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  вопроса | Вопрос | Кол-во  ответивших  (человек) | Варианты ответов (%) | | |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации? | 311 | 311 | 0 | 0 |
| 2 | Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации? | 311 | 278 | 33 | 0 |
| 3 | Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации? | 311 | 265 | 46 | 0 |
| 4 | Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг? | 311 | 311 | 0 | 0 |
| 5 | Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам или знакомым? | 311 | 305 | 6 | 0 |

Из данных, содержащихся в таблице, видно, что, по результатам анкетирования, доброжелательность и вежливость сотрудников отметили 100% респондентов (311 человек) (вопрос № 1).

Из 311 -278 человек компетентностью работников организации удовлетворены 89 % опрашиваемых (вопрос № 2).

Из 311- 265 респондентов материально-техническим обеспечением организации удовлетворены 85 %, затруднились ответить на этот вопрос 15%, опрашиваемых (вопрос № 3).

Из 311- 311 респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг удовлетворены 100 % опрашиваемых (вопрос № 4).

Из 311 респондентов в вопросе о готовности рекомендовать данное дошкольное учреждение родственникам или знакомым ответили положительно 305чел, 98 % опрашиваемых и 2 % затруднились ответить (вопрос № 5).

Обобщая результаты анкеты, в целом можно сделать вывод о том, что получатели образовательных услуг  (родители, законные представители) воспринимают дошкольное учреждение (педагогов детского сада) как партнёра в образовании их детей.

По результатам анкетирования можно оценить ситуацию в МБДОУ «Детский сад № 16 «Ивушка»  как благополучную.